



כ"א תשפ"ג  
07.08.2023

לכבוד  
המציעים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 46/2023 תוכנית "שגרירי העתיד" - הפעלת קורסים ומערכי הדרכה להכשרת בני נוער ברחבי הארץ לצורך פעילות בתחומי דיפלומטיה ציבורית וקידום יעדי ההסברה של ישראל בחו"ל - אגף דיפלומטיה ציבורית - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 46/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
א	עמידה בתנאי סף סעיף 2 עמוד 5	חברתנו נמצאת בשלבי מעבר מעוסק מורשה לחברה בע"מ (שכבר נפתחה) - עם אותם בעלי מניות ואותם אחוזי שותפות. מבקשים לוודא שהוכחת הניסיון שלנו עד כה כישות של עוסק מורשה, תוכר במסגרת ההגשה שלנו כחברה (ההגשה תהיה על שם החברה החדשה).	ככל שהשינוי אצל המציע הינו מעבר מעוסק מורשה לחברה בע"מ באופן שבו מוצגת השאלה, ניתן להכיר גם בניסיון קודם שנצבר אצל העוסק המורשה, לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות. לעניין זה ראה גם הנחיות בסעיף 12.3 לחוברת המכרז (עמוד 30).
ב	תנאי ביטוח סעיף 14 להסכם ההתקשרות	דרישות ביטוח: בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות סעיף 14.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משרד המשרד החוץ, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. בסעיף 14.6 צויין: המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה. נבקש לדעת האם משרד החוץ יעביר לספק הזוכה נספח דרישות ביטוח או	כל זמן שגובה ההתקשרות הצפוי עם הספק הזוכה הינו עד 1,000,000 ש"ח הספק הזוכה יידרש לחתום על הצהרה לפיה הוא עומד בדרישות הביטוח כמפורט בסעיף 14 בהסכם. במידה וגובה ההתקשרות הצפוי יהיה מעל 1,000,000 ש"ח הספק יידרש להעביר למשרד אישור חתום על ידי חברת הביטוח מטעמו (אישור על קיום ביטוחים). נוסח האישור ותנאי הביטוח יועברו לספק הזוכה. תנאי הביטוח כוללים בין היתר ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד ג', ביטוח אחריות מקצועית.

עמוד 1 מתוך 6



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
		שהספק הזוכה יוכל להחליט בעצמו מה תנאי הביטוח המתאימים לפרויקט?	
ג	פירוט לוח זמנים – מבוא – עמוד 2 סעיף 8	במכרז צויין שמועדי ביצוע המתוכננים להפעלת הקורסים הינם עד סוף נובמבר 2023, ולאחר מכן בדצמבר 2023 מתוכננת "פעילות שיא" מסכמת. במידה ולא ניתן יהיה לעמוד בלוח הזמנים הנ"ל, האם ניתן יהיה להאריך את תקופת הביצוע גם לרבעון הראשון של 2024?	כפי שהוסבר במכרז, אכן הספק הזוכה נדרש להשלים את ביצוע מפגשי הקורסים עד סוף נובמבר 2023. במהלך דצמבר 2023 מתוכננת פעילות שיא. המשרד יהיה רשאי להחליט על הארכת משך הביצוע למחצית הראשונה של 2024 לפי שיקול דעתו אך המטרה הינה שלא לחרוג מלוח הזמנים המתוכנן
ד	סעיפים 9.5 + 25.1 הקדמה + פרק ג' (פירוט) השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק (הזוכה)	בסעיף 9.5 כתוב שכל קבוצה תשתתף במפגש אחד בירושלים. כמו כן, בסעיף 25.1 כתוב שיבוצעו מספר מחזורים מרוכזים בירושלים, בהתאם לכמות הקבוצות שיכללו בתכנית. האם יש אפשרות אמות מידה מדויקות יותר בדבר מספר הקבוצות המכסימלי שמצופה שתהיה בכל מפגש? הדבר הכרחי כדי להבין את כמות המפגשים המצופה במקרה של פתיחת מספר הקבוצות המכסימלי וכמובן הערכה כלכלית של עלויות. האם מדובר 5 מפגשים, 20 מפגשים או שמא ביום אחד מרוכז לכל הקבוצות?	בכל מפגש מרוכז במשרד החוץ צפויים להשתתף כ 200 חניכים. מבחינת עלויות – ההסעות לירושלים הן במימון הרשות המקומית. החניכים יביאו איתם כריך, פרי וכד', לא נדרש לספק ארוחה / כלכלה וכד'.
ה	סעיף 2.3 פרק א - הליך המכרז	לעניין תנאי הסף המקצועיים, האם שני גופים מקצועיים המומחים בתחום המכרז יכולים לגשת יחדיו בכדי לייצר הצעת איכותית יותר (בנוגע לעבודה בתחום הסברת ישראל, יכולות הפקה דיגיטליות, עבודה עם נוער וקשרים בינלאומיים), בהינתן כי הגופים יציגו הסכם עקרוני חתום בגין שותפות ואחד מהם יישא באחריות ובקשר מול המשרד?	על המציע עצמו לעמוד בתנאי הסף והאיכות, לא ניתן לצרף ניסיון של שני מציעים כדי לעמוד בתנאי הסף ו/או האיכות.
ו	סעיף 2.3 פרק א - הליך המכרז	האם ניתן להציג עמידה בתנאי הסף המקצועיים של המכרז באמצעות איגום ניסיון של שני גופים, בהינתן כי שני הגופים יציגו הסכם עקרוני חתום בגין שותפות / כספק ראשי וספק משנה?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף ה' לעיל
ז	סעיף 17 פרק ג' (פירוט) השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק (הזוכה)	מה כוללת התחרות הארצית המסכמת באינטרנט? אין במסמכי המכרז פירוט לגבי מרכיבי תחרות זו.	ראה דוגמאות לתכנים אפשריים עמוד 41 פרק ג' סעיף 25. כמו כן ראה סעיף 6 בפרק האיכות - "תוכנית רעיונית" שבה המציע מתבקש להציע תכנים נוספים לפרויקט כולו לרבות התחרות הארצית
ח	סעיף 25.2 פרק ג' (פירוט) השירותים ותוכן	בסעיף כתוב שהספק הזוכה יהיה אחראי על הפקת סרטוני הדרכה, סרטוני הסברה, סרטונים מסכמים וכו', אולם אין פירוט בדבר כמות הסרטונים, איכות ההפקה, הפלטפורמות לה יהיו	בסעיף 6 בפרק האיכות המציע מתבקש להציע תוכנית רעיונית לפיתוח ובניית תוכן כולל סרטוני הסברה.

עמוד 2 מתוך 6

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
	מיועדים, מהו קהל היעד וכיוצא באלה. כיוון שיתכן שמדובר בעלויות הפקה משמעותיות, נשמח להבין יותר דרישה זו.	ההתקשרות עם הספק (הזוכה)	
<p>כל אחת מהקבוצות בכל אחת מהרשויות תגיש הצעות ליוזמות חברתיות שונות מענה לאתגר קהילתי שהוצג לחברי הקבוצה על ידי ראשי הרשות והפתרון נשען על הכלים שהועברו בקורס עם ראיה בינלאומית שנשענת על יסודות הדיפלומטיה הציבורית. במהלך מפגש הסיום של הקורס מול הרשות תיבחר יוזמה אחת מובילה שהיא מייצגת את הקורס במהלך המפגש במשרד החוץ. כאשר ייפגשו בין 7-8 קבוצות במשרד החוץ, כל קורס יציג את היוזמה שנבחרה על ידי הרשות אצלם מול כלל משתתפי המפגש. כל היוזמות כולן תוגשנה באתר ייעודי שיוכן על ידי הספק ושיציג את כלל היוזמות שיועמדו לבחירת הציבור כולו. היוזמה שתזכה תוצג בפני שר החוץ ותזכה בפרס. זה יהיה ארוע ארצי מסכם. שהוא אחד. וארועי שיא במשרד החוץ יתקיימו ל-7-8 קורסים ביחד.</p>	<p>לעניין תחרות יזמות ואירוע ארצי מסכם לבחירת יוזמת הסברה דיפלומטית-חברתית מנצחת. האירוע ייערך במשרד החוץ. נשמח להבחנה בין אירוע זה לבין אירוע השיא שיערך במשרד החוץ ומפורט בסעיף 9.5 (אירוע שיא שיערך לקבוצות בירושלים).</p>	<p>סעיף 25.2 פרק ג' (פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק (הזוכה)</p>	ט
<p>משרד החוץ יספק את הפרסים בהתייעצות עם הספק שייבחר להוביל את הפרוייקט. כרגע לא הוחלט סופית מה יהיה שווי הפרס, או מהותו.</p>	<p>לעניין תחרות יזמות ואירוע ארצי מסכם לבחירת יוזמת הסברה דיפלומטית-חברתית מנצחת. בסעיף כתוב שיוענקו פרסים לקבוצות המנצחות. מי מספק את הפרסים? אם מדובר בספק הזוכה, מה מצופה שיהיה השווי והאופי שלהם?</p>	<p>סעיף 24.6 פרק ג' (פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק (הזוכה)</p>	י
<p>הכוונה היא לשעות אקדמיות בכלל הסעיפים. בכל מקרה שכלולה נסיעה (כמו הגעה למשרד החוץ או לרשות) היא לא נכללת בזמן הזה. כלומר בשום מקרה לא ילקח זמן הנסיעה/הגעה כחלק משעות ההדרכה/הכשרה/ארוע.</p>	<p>"כל מפגש 4 שעות" – האם הכוונה היא ל-4 שעות אקדמיות בסעיף זה ובכל האחרים?</p>	<p>הקדמה 7.1</p>	י"א
<p>לכל קבוצה יש להקצות מדריך ראשי צמוד שישתתף בכל המפגשים ולפחות מדריך אחד נוסף שישתלב בחלק מהמפגשים לצורך העברת תכנים נוספים, העשרה, תרגול, סיוע וכן הלאה</p>	<p>"בנוסף למדריך הצמוד הספק יקצה לכל קבוצה מדריכים נוספים..." באיזה היקף שעות הדרכה, נדרש שילוב מדריכים נוספים?</p>	<p>הקדמה 9.2</p>	י"ב
<p>ההבהרה מקובלת</p>	<p>אספקת כיבוד למפגשים: למפגשים לימודיים המשתתפים בדרך כלל מביאים את האוכל שלהם (כמו לביה"ס). חלק מהמפגשים יתקיימו כנראה גם בתוך שעות הלימודים... למפגש סיום ברשות – מקובל שהגוף המארגן, רשות ו/או ביי"ס מארגן את הכיבוד. בנושא זה, כן חשוב לדרוש מהגוף המארגן, רשות ו/או ביי"ס, לדאוג למי שתייה במקום, למשתתפים.</p>	<p>הקדמה 9.6</p>	י"ג



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
		בהתאם לאמור לעיל, נבקשכם לאשר שהספק אינו נדרש לספק כיבוד כלשהו.	
י"ד	פרק א' - הליך המכרז 5.4.5.5	לאור המגבלה הטכנית של גודל מקסימלי של סך כל ההצעה, והצורך להוכיח פרמטרים רבים בתחום העמידה בתנאי הסף, האם נדרש (כמקובל בדרך כלל בעת הגשת מכרזים) לצרף לחומר ההגשה גם את כל מסמכי המכרז <u>חתומים ע"י המציע?</u>	יש לצרף להצעה את חוברת המכרז חתומה. חומרי הדרכה והסברה בנפח גדול: במידה ואינם ניתנים לארכוב בתיבת המכרזים, ניתן יהיה להציג גם במסגרת הראיון.
ט"ו	פרק ב' - חוברת ההצעה 7.1.1	האם יש צורך למלא את הפרטים הנדרשים <u>בתוך המסמך הזה</u> , ולהוסיף לו נספחים נדרשים, או לייצר מסמך מקביל הנותן מענה לבקשות המפורטות בחוברת ההצעה?	ניתן למלא את הנתונים בתוך חוברת ההצעה או לחילופין להוסיף עמודים נפרדים שבהם יוצגו נתוני המציע.
ט"ז	פרק ב' - חוברת ההצעה 7.1.1	במידה ויש להשתמש בחוברת ההצעה עצמה, האם ניתן לקבל אותה בפורמט של "Word" שיקל על המילוי?	לא ניתן להעביר למציעים קובץ וורד
י"ז	פרק ב' - חוברת ההצעה, נספח 1 - טופס הצעת המחיר (2.2)	בסעיף זה המפרט את ההוצאות המגולמות במחיר לקבוצה/לקורס לא קיימת התייחסות להכשרת מדריכים. אנה ציינו היקף מינימום של שעות נדרשות להכשרת הצוות לתוכנית ספציפית זו.	מצופה מהספק להקצות מדריכים מיומנים ומנוסים בתחומי שימוש בפלטפורמות דיגיטליות, בעלי ידע וניסיון בתחום הסברה, חיזוק מעמדה של ישראל בעולם, התמצאות בתחומים של יחסי חוץ, דה לגיטימציה, יזמות, הובלת תהליכי שינוי, אימפקט חברתי וכד'. מצופה מהספק להכשיר כל מדריך במשך יום הדרכה אחד לפחות אצל הספק. בנוסף מתוכנן מפגש הכנה נוסף במשרד החוץ שבו כל מדריך נדרש להשתתף.
י"ח	פרק ב' - חוברת ההצעה, נספח 1 - טופס הצעת המחיר (2.2)	האם ניתן לפרט מה כולל הניהול הארגון והמנהלות? האם מדובר גם בעבודת הערכות מול הרשויות? האם גם מול ראש רשות? האם הוא מעורב בפעילות עם המשתתפים? האם ברשות יש צורך בקשר של הספק עם הגורם המוביל או שהכל נעשה ע"י המשרד? האם מדובר גם על קביעת שיתופי פעולה עם גורמים מחו"ל מול המשתתפים? האם מדובר בשיתופי פעולה עם גורמים נוספים בתוך משרד החוץ מלבד המחלקה, כמו לדוגמה האחראים על רשתות חברתיות, צוערים וכדומה? מאחר ולעבודה זו יש היקף מסוים חשוב להגדיר את המשימות בניהול לצורך הבנת ההיקף הנדרש, העלויות שיועמסו על הקורס, וכן לצורך אפשרות השוואה של הפרמטרים בין המציעים. אולי ניתן לקבל טבלה עם מרכיבים נדרשים מהספק בתחום הניהול? אנה הבהרתכם.	הספק אחראי על כלל פעולות הארגון, התיאום המינהלה מול הרשויות המקומיות, מול משרד החוץ ומול כל גורם נוסף שמוזכר בתוכנית. על הספק למנות מטעמו מנהל פרויקט ארצי שיהיה אחראי על ביצוע כלל התיאומים והניהול הלוגיסטי. הפעילות מול משרד חוץ תתמקד על פי רוב מול המחלקה לדיפלומטיה אזרחית. מצופה מהספק להיות מיומן ומנוסה בפעילות ניהול וארגון מסוג זה.
י"ט	פרק ב' - חוברת ההצעה,	בנושא הביטוחים, האם הספק נדרש להציג גם ביטוח אחריות מקצועית (על התכנים שיביא אתו לתוכנית).	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף ב' לעיל

עמוד 4 מתוך 6



תשובת המשרד	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	מספר הסעיף במכרז	#
		נספח 1 – טופס הצעת המחיר (2. ז)	
ראה סעיף ז' 6 עמוד 33 – אבן דרך לתשלום - קיימת אפשרות לשלם לספק תשלום ראשון בסיום 5 מפגשים והיתרה לאחר השלמת כלל המפגשים בקורס.	האם ניתן לשנות את תנאי התשלום לתשלום עבור ביצוע, כנגד דיווח חודשי של הספק. יש לקבוע <u>מחיר למפגש ברשות, ומחיר למפגשי אירוע שיא</u> . בתום כל חודש ישולם לספק עבור המפגשים שבוצעו בפועל בלבד. בשיטה כזו מה שלא בוצע לא משולם. יש לקחת בחשבון שלא כל הקורסים מתחילים בדיוק באותם תאריכים, ושיטת דיווח חודשי של מה שבוצע, מקלה על הספק ועל אפשרות המעקב של המשרד.	פרק ב' – חוברת ההצעה, נספח 1 – טופס הצעת המחיר (6. ז)	כ
אין שינוי בתנאי התשלום	במידה והחשוב הוא לפי דיווח על ביצוע (כפי שהוצע בסעיף הקודם), התשלום עבור ביצוע אירועי השיא יתקיים לאחר שידווח על קיומם וכך יחסך כל התהליך של אי שחרור חלק מהסכום, פיצול חשבונות וכו'.	פרק ב' – חוברת ההצעה, נספח 1 – טופס הצעת המחיר (8. ז)	כ"א
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף י"ב לעיל	אנא ראו שאלתנו בסעיף י"ב לעיל, בנוגע <u>להיקף נדרש ממדריך נוסף</u> שסייע למדריך הראשי.	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה ט. 18.4	כ"ב
ראה סעיף 25.2 בחוברת המכרז. על הספק לארגן תחרות יוזמות ואירוע ארצי מסכם לבחירת יוזמת הסברה דיפלומטית-חברתית מנצחת. האירוע הארצי יכלול תערוכה של היוזמות שעלו לשלב הגמר בתחרות, סרטון תדמית, הצגת תוצרים בניו מדיה, וחלוקת פרסים לזוכים. האירוע המסכם יערך במשרד החוץ. סה"כ 4 שעות אקדמיות. מהספק נדרש עיצוב גרפי והדפסה של הזמנות, כרזות לתערוכה המסכמת, הפקת דפוס של תעודות מסיימי הקורס וכד'. אחריות לארגון, הכנת תוכן, הפקה וביצוע אירועי השיא חלה על הספק הזוכה. כל קבוצת תלמידים תחליט כיצד להציג את היוזמה שלה באופן המתאים ביותר על מנת לזכות בתחרות, כל זאת בהכוונה והנחייה של הספק. כאמור לעיל, כל העלויות הכרוכות בכך על חשבון הספק. כל עיצוב נדרש כמו הזמנות או תעודות יוכן על ידי הספק ויהיה באחריותו ועל חשבוננו. משרד	"האירוע הארצי יכלול תערוכה של היוזמות..." האם יש צורך להעמיס על עלות הקורסים מחיר עיצוב גרפי והפקת דפוס לצורך עיצוב והדפסת הכרזות לתערוכת היוזמות, ובעניין זה, גם לעיצוב והדפסת תעודות למשתתפים וחומרים נוספים?	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה יד. 24. 25.2	כ"ג

עמוד 5 מתוך 6

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מספר הסעיף במכרז	שאלת הבהרה/בקשה לשינוי	תשובת המשרד
			החוץ ידאג להחתיים את השר או מי מטעמו על התעודות שיסופקו על ידי הספק.
כ"ד	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה טו. 31.	אנא תשובתכם בנושא הביטוחים, בהמשך לשאלתנו בסעיף 9 לעיל.	הספק נדרש להציג גם ביטוח אחריות מקצועית
כ"ה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה טו. 32.	נושא יכולת התיאום והקשרים עם ארגונים ופורומים בינלאומיים לא נכלל בתנאי הסף – מדוע?	ככל שהמציע צבר ניסיון קודם ובעל יכולת שיתוף פעולה ותיאום עם ארגונים ופורומים בינלאומיים – ניסיון זה יובא בחשבון במסגרת ניקוד איכות בסעיף ראיון ותוכנית רעיונית
כ"ו	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה טו. 32.	נושא יכולת התיאום והקשרים עם ארגונים ופורומים בינלאומיים לא הוזכר במרכיבי התמחור. אנא התייחסותכם.	מצופה מהספק ליצור קשרים ושיתופי פעולה עם ארגונים ופורומים בינלאומיים שעוסקים בחיזוק תדמיתה החיובית של ישראל, כדי להגביר את החשיפה וכדי ליצור את הקשרים בחו"ל. על פי רוב שיתופי פעולה אלה אינם כרוכים בתשלום. ככל שנדרש תשלום, על הספק לשאת בעלויות אלה בעצמו.
כ"ז	פרק ד' – הסכם התקשרות טו. 12.	האם נדרשת גם ערבות הגשה עם הגשת מסמכי המכרז?	ערבות נדרשת רק מהספק הזוכה לאחר הודעת זכייה, לא נדרשת ערבות הגשת הצעה.

כ"א פנוי רב,  
י"ר ראוני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק  
מר אלי קהן, סגן החשב  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי  
גבי רונית נודלמן-פרל, מנהלת המחלקה לדיפלומטיה אזרחית